

Harassment and discrimination faced by people with a psychosocial disability in health services : a European survey

**Example of BEST PRACTICE
(suggestions for the European seminar on 23 April 2004)**

«Oase – Peer Coaching» is the first project in the German speaking countries, where (ex-)users and survivors of psychiatry (in German: Psychiatriebetroffene, Psychiatrie-Erfahrene), supposed to work as peer coaches, receive professional training by long-term experienced (ex-)users and survivors of psychiatry or self-chosen professionals. More about Oase see on their web site www.verein-oase.at.tt. (Best practice in the European Year of People with Disabilities: "Nothing about us without us." This fits for 2004, too.)

Peter Lehmann, [ENUSP](#)

1. Title of the project

OASE - Power to the People: Peer Coaching

2. Starting date of the project and end date (if completed)

Starting: September 2003. End: hopefully not so quickly

3. Target group

Mainly (ex-)users and survivors of psychiatry, some relatives, too

4. Aims of the project

User controlled peer coaching. Für die Umsetzung von Gesundheitsförderung im psychosozialen Bereich entstand die Idee der Beratung, Begleitung und Unterstützung durch Betroffene in „Peer-Beratungsstellen“ auf nationaler und internationaler Ebene. Mit diesem Lehrgang zur Schulung von Peer-Coaches möchten wir Psychiatrie-Erfahrenen zum Aufbau einer solchen Kompetenz verhelfen, die diesen Betreuungsbedarf für diese spezielle Bevölkerungsgruppe abdecken kann und somit einen wesentlichen Beitrag zur Ergänzung von Gesundheitsförderung auf diesem heiklen Gebiet beitragen. Ein PEER (englisch: gleichartig) kann aus der eigenen Lebenserfahrung andere Menschen verstehen und ist eine Expert/In dieser besonderen Erfahrung. Peer-Coaches sind in der

Lage, aufgrund ihrer Erfahrungen zur Ergänzung professioneller Hilfe beizutragen; Peer-Coaches tragen zur Verbesserung der Bewusstseinsbildung in der Bevölkerung bei.

Peer-Coaches arbeiten im psychosozialen Bereich sowie in Betroffenenvertretungen, Selbsthilfegruppen, Interessensvertretungen – wie im Psychiatrieerweiterungsplan des Landes Oberösterreichs vorgesehen.

Der Peer-Coach ist in der Lage, Menschen zu beraten, zu begleiten und in ihrem Alltagsleben zu unterstützen, die wie sie selbst von Psychiatrie Betroffene sind und diese Unterstützung und Begleitung benötigen und auch selbst wünschen. Er stützt sich bei seiner Tätigkeit einerseits auf die eigenen Erfahrungen mit der Psychiatrie und andererseits auf die Kenntnisse und Fähigkeiten, die er bei der Schulung zum Peer-Coach erworben hat. Seine Tätigkeit übt er aus in Einrichtungen, Vereinen, Selbsthilfegruppen, die sich der Betreuung von Psychiatrie-Betroffenen widmen.

As preparation for qualified consultation of users by users (peer-consultation centre); qualified support to combat harassment & discrimination; qualified help to self-determination, self-responsibility, empowerment and wequal opportunities (for example improved living conditions of [ex-]users and survivors of psychiatry, qualified representation with authorities, politicians, professionals

5. Settings of the project

«Oase» is an Upper-Austrian voluntary association working at countrywide level (Austria); collaboration with "professionals", who respect the basic principles of self-reliance, self-determination and empowerment. Status of staff: currently volunteers. Teachers from Austria or abroad are invited to give education in different topics, for example self-experience and self-finding, Help to self-help, dealing with psychiatric drugs, talking strategies, crises prevention, problem fields within psychiatry

6. Is the project carried out on a national, regional or local level ?

Regional level (countrywide in Upper Austria)

7. How was the project financed ?

Sponsoring and promotion through the Land Upper-Austria

8. Has the project been evaluated (internally/externally)?

The education lasts over 2 semester and will be finished with a certification. The project is too young to be evaluated already. Participants are asked to fill in a form about the quality of the education after the education.

9. Were (ex-)users and survivors of psychiatry involved in the project ?

Developed, run and controlled by (ex-)users and survivors of psychiatry